

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 たいむクラブ小倉南 単位1

公表日 令和 7 年 3 月 31 日

利用児童数 令和 7 年 2 月 10 日

回収数 15

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	4		1	・活動スペースは、とても広く確保されていると思います。	活動内容に合わせて、空間を使い分け集中できる環境作りを工夫しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	3		1	・適切であると思います。	人員配置基準に基づき、適切な人員を配置しています。保護者にも周知していただけるように引き続き、努めていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	3		1	・生活空間は工夫されていて、適切に配慮されていると思います。	カードや表を表記する等、それぞれの特性に合わせて、情報が入りやすいように構造化された環境を整えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	2		1	・いつもきちんと片付けられていて、清潔で気持ちの良い環境だと思います。	感染症予防の観点から、消毒、清掃を徹底しています。また、広い空間でのびのびと過ごせるように工夫しています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	2			・その時の状態に応じて対応していただいているので、とてもありがたく思っています。 ・特性やこだわりを理解して対応していただいていると思います。 ・専門性のある支援員さんがいるため安心しています。	子どもの特性に寄り添いながら、その子らしさを大切に支援を提供できるよう、職員の専門性をさらに高めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	2		1	・合っていると思います。	現在の支援内容と照らし合わせながら、支援プログラムを定期的に見直し、必要に応じて実施内容の修正を行っていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	2			・特性など十分理解し、保護者の要望も踏まえて作成していただいています。 ・面談で丁寧な聞きとりと支援について具体的に提案していただき作成されていると思います。	子どもや保護者のニーズを分析し、必要なサービスを提供できる計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	3		1	・細かく項目に分けて適切に設定されていると思います。 ・挨拶やコミュニケーションを取ることが苦手なため、PECSや具体的支援方法を設定していただいています。	子どもの特性を考慮し、その子に必要な支援、療育ができるような支援内容を設定するように努めていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	2			・行われています。	支援計画に沿った支援が実施されていることを保護者に理解していただけるように説明をしていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	3			・工夫されています。	日々の活動が季節に合わせた内容かつバラエティーに富んだ内容になっており、子どものニーズに合わせた様々な療育を提供しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	6	1	3	・特に必要を感じません。 ・感染症の影響で機会は少ないですが、徐々に機会は増えていくと思います。 ・学校の交流会で交流できると思います。	他の保育所と芋掘り体験を通して交流する機会や保護者の方も参加できるような機会ももちました。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	3			・丁寧に説明されています。	保護者が納得していただけるように説明の仕方を工夫していきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	3			・説明していただいています。	保護者の方が理解できるように説明の工夫をしていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	6	1	1	・感染症の流行で今はまだ少ないですが、行われるようになると思います。 ・乳幼児期に療育機関で家庭療育等を学んできましたが、支援学校(PTA)で行われています。	必要な保護者に対しては、保護者に寄り添った支援を提供させていただきます。また、いつでも相談していただけるように信頼関係を築いていきます。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	2			<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の時に詳しくお話ができるので、助かっています。 ・毎日の送りで、何かあれば伝えてもらったり、共通理解はできていると思います。 	毎日の活動の様子、子どもの様子を保護者に伝えております。発達状況、課題についても面談を通して保護者の方と共通理解ができるように説明の工夫をしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2			<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談はあり、色々と相談や支援をいただいています。 ・具体的支援方法、助言をいただきました。 	定期的な面談を今後も実施していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	2			<ul style="list-style-type: none"> ・先生方には色々と気配りや対応をいただいています。 ・子ども（親）に対しても指示や命令でなく意思を尊重し、丁寧にコミュニケーションを取る支援をされていると思います。 	子どもや保護者の方の気持ちに寄り添った対応ができるよう、日々の支援の在り方を見直し、向上に努めて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	3	9	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナや感染症の流行等で交流はまだ活発ではないけれど、少しずつ機会は増えていくと思います。 ・必要を感じていません。 	バザーや夏祭りを開催し、保護者同士で関わられるよう工夫しました。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	4			<ul style="list-style-type: none"> ・何かあればいつでもご相談くださいと、いつも声掛けがあり、体制が整っていると思います。 ・特に要望、意見はありません。 	保護者からの相談や申し入れについては、迅速かつ適切な対応を心掛け、職員間で話し合い、保護者に周知共有できるように努めていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮していただいています。 	意思の疎通や情報伝達がスムーズにできるように工夫をしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・活動予定、色々なお知らせ等、発信されています。 	ホームページ、SNS等で配信している内容を保護者の方が周知していただけるように広報活動を強化していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いに気をつけてもらっています。 	個人情報の取扱いに関して、職員間で徹底しており、研修を実施し、取扱いについて細心の注意をはらっていることを保護者に周知していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・周知説明されています。訓練も実施されています。 ・内容は存じ上げません。 	各マニュアルを作成し訓練にも取り組んでいることをホームページを利用し保護者に周知していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練が計画されていて、子ども避難時のお約束などを話してくれます。 ・定期的に行われています。 	年に4回訓練を実施しています。訓練の内容を保護者に発信していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・安全を確保して支援していただいています。 ・出入口（玄関）、外へ出ていかないよう十分配慮され周知されています。 	安全面の配慮が徹底された環境づくりと支援体制を継続的に見直し、強化していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	4			<ul style="list-style-type: none"> ・説明されています。 ・今まで事故、怪我等なく過ごしています。 	今後も「迅速・丁寧・誠実な対応」を心がけ、事故・怪我等に関する情報共有の在り方を定期的に見直しながら、信頼される事業所づくりに努めていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	2			<ul style="list-style-type: none"> ・学校の後にたいむクラブに行くのが本人にとって絶対！の様子です。 ・安心感を持っていると思います。 	「安心して過ごせる場所であること」を大切に、一人ひとりの気持ちやペースに寄り添いながら、心地よく過ごせる環境づくりに努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	2			<ul style="list-style-type: none"> ・コドモンで写メなど、その日の子どもの様子が分かり、笑顔でいると嬉しいと思います。 ・毎日楽しみにしている様子で「明日たいむクラブに行く！」と寝る前に宣言しています。 ・いつもとても楽しみにしています。 	今後も楽しく過ごせる活動を職員間で話し合い、提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	2			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも細やかな気配り、配慮等していただき、ありがとうございます。大変満足しています。 ・コミュニケーションスキル、SST、機能訓練等、活動内容に満足しています。 	今後も、保護者の方の相談や意見をお聞きし、それぞれの利用者に合った支援を行っていきます。