

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 1月 31日

事業所名 たいむクラブ永犬丸単位2

保護者等数（児童数） 15 回収 15 割合 100%

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3			活動内容に応じて工夫をしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	5		直接見る機会がないので分かりません。	人員配置基準に基づき、適切な人数を配置していることを保護者に周知していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	4		施設に中々伺わないので、詳細が分かりません。	手すりの設置やフラットな床等バリアフリーに特化しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	2			今後も、利用者の方が楽しんで、目標に向かって取り組める課題や計画を立案していきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	2		毎月イベントを開催していただき楽しみにしています。	今後も様々な活動を企画し、提供していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	9	3		芋掘り体験等を通じて交流できる機会を検討していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				保護者が納得していただけるように説明の仕方を工夫していきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				毎日の活動の様子、利用者の様子を保護者に伝えております。発達の状況、課題についても面談を通じて保護者と情報共有できるようにしていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				年2回の面談、電話相談等、その都度必要な助言、アドバイス等を行い、保護者に寄り添った支援に取り組んでいます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	4		昨年は保護者の方に参加していただき、夕涼み会や運動会を開催しました。今後も保護者の方が参加していただけるイベントを開催していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	1	相談員さんとお話ししたいです。以前、不適切と思われる言動等があったのですが、その後どのような対策等をとっているのか分からないので教えてほしい。不適切と思われる言動は、子供が傷つくあだ名で呼ぶ、赤ちゃんで呼ぶなどある言葉づかい、どなって泣かせて言うことをきかせようとする言動等	この経緯については説明させていただきました。その後の対応については、納得いただけるように対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			アプリや送迎時にご家庭での様子や事業所での様子等をお伝えし情報共有に努めています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2			連絡帳アプリやSNS等を活用し、情報発信に努めています。
14	個人情報に十分注意しているか	14	1			個人情報記載されている書類の取扱いに注意し、保管、施錠を徹底しています。また、社内研修を実施し、個人情報保護の重要性について共通認識をもつようになっています。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	2		各マニュアルを作成し訓練にも取り組んでいることをホームページを利用し保護者が周知できるようにしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	1		年に4回、火災、水害、地震等の訓練を実施しています。訓練の内容を保護者に発信していきます。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	1		利用者の方が安心して過ごせる場所、保護者の方が安心して預けられる場所になっています。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	3	1		利用者の方が安心して過ごせる場所、保護者の方が安心して預けられる場所になっています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。