

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 1月 31日

事業所名 たいむクラブ小倉南単位1

保護者等数（児童数） 17

回収 17

割合 100%

	チェック項目	はい どちらとも いない			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも	いない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4		施設自体が大きいので活動スペースは十分に確保されていると思います。	1, 2階等を使用して伸び伸びと過ごせるようにしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4		たくさんの職員の方がいるので十分だと思います。	人員配置基準に基づき、適切な人数を配置していることを保護者に周知していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	5		適切に配慮されていると思います。	手すりの設置やフラットな床等バリアフリーに特化しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	1		親ができるようになってほしい事を聞いてその事に対するプロセスを細かく上げて計画を立てていただいています。	今後も、利用者の方が楽しんで、目標に向かって取り組める課題や計画を立案していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	3		工夫して作成していただいています。	今後も、楽しんで活動ができるようなプログラムを考えていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	7	4	・感染症の関連で少しづつ交流・活動ができるようになってきていると思う。 ・学校間で交流会がある。学校で障害のある人たちの理解が広がって行けばよいと思う。 ・利用されているお子さんとの交流が主だと思います。	芋掘り体験等を通じて交流できる機会を検討していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2		支援内容は定期的に目標を立ててプリント等でも確認があります。	今後も、丁寧にご対応していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1		毎日細かく状況を伝えていただき、空き時間等に文字の練習の提案等もしていただいています。	毎日の活動の様子、子どもの様子を保護者に伝えております。発達の状況、課題についても面談を通じて保護者と共通理解ができるように説明の工夫をしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17			面談も定期的であり、何にでも相談・助言・励ましがあります。	年2回の面談、電話相談等、その都度必要な助言、アドバイス等を行い、保護者に寄り添った支援に取り組んでいます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	4	・大運動会や納涼会等の保護者も顔を合わせる活動が増えてきて楽しかったです。 ・今のところ必要性を感じない。 ・利用頻度が少ないため、判断できません。	昨年は保護者の方に参加していただき、夕涼み会や運動会を開催しました。今後も保護者の方が参加していただけるイベントを開催していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4		トラブルとまではいなくても、何かあればその場で色々と対応していただき説明等もきちんとしていただいています。意見・苦情・要望等、今のところない。	苦情に関しては迅速に対応し、保護者が納得していただけるように努め、また、苦情が出ることがないように努力していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2		毎日の送りの時にも色々と声かけがあるしコドモンにも日々の記録をしています。	アプリや送迎時にご家庭での様子や事業所での様子等をお伝えし情報共有に努めています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2		毎月、活動内容、イベント等を企画して計画した一覧表をプリント配布していただいています。コドモンにて連絡体制はとも満足しています。	連絡帳アプリやSNS等を活用し、情報発信に努めています。
14 個人情報に十分注意しているか	15	2		注意していただいています。	個人情報記載されている書類の取扱いに注意し、保管、施錠を徹底しています。また、社内研修を実施し、個人情報保護の重要性について共通認識をもつようになっています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	5	1	・保護者への連絡・説明していただいています。 ・特に、感染症については理解しています。	各マニュアルを作成し訓練にも取り組んでいることをホームページを利用し保護者が周知できるようにしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	4		していただいています。	年に4回、火災、水害、地震等の訓練を実施しています。活動予定表に記載して実施している事を保護者に発信していきます。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日「たいむクラブ行く」と言葉で伝えてくれます。 ・放課後、お友達に会うのを楽しみに学校に行っている。 ・利用頻度は少ないながら楽しんでいます。 	今後も楽しく過ごせる活動を職員間で話し合い、提供していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1	<ul style="list-style-type: none"> とても満足しています。 家族以外で安心して過ごせる仲間と場所があることに感謝している。 	今後も、保護者の方の相談や意見をお聞きし、充実した活動ができるようにしていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。