

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年 1月 31日

事業所名 たいむクラブ八幡東 保護者等数（児童数） 12 回収 12 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		・活動のスペースは今のところ不自由を感じていないが、荷物を置く場所に困る時がある。	活動内容に応じて支援室を分ける工夫をしています。荷物置き場も安全を確保しながら配置を工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2			人員配置基準を基に、適切な人員配置を行なっていることを保護者に周知していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1			手すりの設置や行動の妨げにならないような設備配置をしていることを保護者に伝えていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12				子どもの日々の様子や面談時に保護者から意見、要望を聞き、それを基に客観的に分析し計画書を作成するようにしています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12			・毎月様々な活動を計画されており、目的をもって活動していることがわかる。	今後も子どもが楽しく取り組める活動を様々な分野より提供していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	6	2	・イベントで色々な場所に連れて行ってくださっているので機会があると思います。 ・入所して期間が短くまだ経験がない。	コロナ禍で現状は難しいが、今後は検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			・面談を定期的に行なうことができ、いつも丁寧に説明していただいている。	保護者が納得していただけるように説明の仕方を工夫していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			・よくみてくださっています。まるで家族のような安心感です。 ・コドモンにて写真添付で様子を教えていただき安心している。	連絡帳アプリや送迎時等に気になる点の情報交換を行い、発達状況や課題についての共通理解に努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			・いつも面談では丁寧に話していただいている。	日頃より保護者の言葉やメールに注意をはらい、相談を受けた際には迅速に対応できるように努めています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	2	・我が家の事情で参加が困難な為、あってもわかりません。 ・入所して期間が短く、経験がない。	コロナ禍で現状は難しいが、今後は保護者同士で関われる活動やイベントを検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3			苦情があった場合には内容を真摯に受け止め、迅速に保護者に納得していただけるような対応を努めています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				連絡帳アプリや送迎時にご家庭での様子や事業所での様子等をお伝えし情報共有に努めています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2			ホームページ、SNS等で配信している内容を保護者に周知していただけるように、広報活動を強化していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	12				職員には社内研修を実施し、個人情報の記載された書類の取り扱いには厳重に注意を払うように徹しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	1	・マニュアルや説明を受けたのかもしれないが、十分に理解できていない。	各マニュアルを作成し、訓練にも取り組んでいることをアプリを利用して保護者に周知していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12				年に4回、火災、水害、地震等の訓練を実施しています。訓練の内容を保護者に発信していきます。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12		<ul style="list-style-type: none"> ・とっても楽しみなようで、お休みの日も行きたくて名前を呼んでいます。 ・下校後、安心して過ごせる場となっています。 	今後も活動内容を工夫し、楽しく通所できる場になるよう努めています。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが小さい時からお世話になっていますが、当初からずっと…というか更に良くしていただいて感謝しております。 ・職員のみなさんはいつも丁寧で細やかに支援していただき感謝しています。ショートステイも家庭的な雰囲気でもともと楽しく過ごせています。 	今後も保護者の意見に耳を傾け、子どもを安心して預けられる場になるよう努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。