

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 たいむクラブ八幡東

保護者等数（児童数）

3 回収数

3 割合 100%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	3					活動内容に応じて支援室を分けるなど、工夫をしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	2			1		人員配置基準を基に、適切な人員配置を行なっていることを保護者に周知していきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2			1		イラストを利用し、視覚的に情報が入りやすいように工夫して、構造化された環境作りに努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3					感染症予防の観点から、消毒、清掃を徹底しています。また、活動の内容に合わせて支援室内の配置を工夫しています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	3					子どもの日々の様子や面談時に保護者から意見、要望を聞き、それを基に客観的に分析し計画書を作成するようにしています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3					計画書の作成にあたっては、児童発達支援ガイドラインで示す支援内容から子どもの特性を考慮し、その子に必要な支援の項目を選択し、支援内容を具体的に設定するようにしています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	3					個々の支援計画に沿った支援を行なっていくように活動内容を工夫しています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	2			1		今後も子どもが楽しく取り組める活動を様々な分野より提供していきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1		1	1		コロナ禍で現状は難しいが、今後は検討していきます。
保護者 への 説明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	3					保護者が納得していただけるように説明の仕方を工夫していきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	3					児童発達支援ガイドラインに沿った支援を提供し、子どもの特性に考慮した内容になっている事を保護者の方が理解できるように説明の工夫をしています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	3					日頃より保護者との信頼関係を築いていけるよう努めています。必要に応じ、保護者の気持ちに寄り添った支援を行なっていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3					連絡用アプリや送迎の際にその日の様子の情報交換を行います。発達の状況や課題について共通理解をした上で支援に繋げるようにしています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	3					定期的に面談を実施し、保護者のご心配事には寄り添った支援ができるように心掛けていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1		1	1		コロナ禍で現状は難しいが、今後は保護者同士で関わられる活動やイベントを検討していきます。

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	3					保護者からの相談や申し入れについては、迅速かつ適切な対応を心掛け、職員間で話し合い、保護者に周知共有できるように努めています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	3					連絡帳アプリや送迎時に、ご家庭での様子や事業所での様子等をお伝えし情報共有に努めています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	3					ホームページ、SNS等で配信している内容を保護者に周知していただけるように、広報活動を強化しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	3					個人情報の取扱いに関して、職員間で徹底しており、研修を実施し、取扱いについて細心の注意をはらっている事を保護者に周知していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3					各マニュアルを作成し、訓練にも取り組んでいることをアプリを利用して保護者に周知していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2			1		年に4回訓練を実施しています。訓練の内容を保護者に発信していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	2	1				今後も活動内容を工夫し、楽しく通所できる場になるよう努めています。
	23	事業所の支援に満足している	2	1				今後も保護者の意見に耳を傾け、子どもを安心して預けられる場になるよう努めています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。