

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年 1月 31日

事業所名 たいむクラブ永犬丸 単位2 保護者等数（児童数） 19 回収 19 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2		・伸び伸びと活動できます。	コロナの影響もあり、個別スペースを活用している為、余裕があります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		特になし	適切に行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2		特になし	バリアフリーになっています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	19			特になし	保護者の要望を取り入れながら、作成しています。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	19			特になし	同じ活動にならないように、また新しい活動を取り入れています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	9	3	・コロナ禍で難しいのではないか。 ・個人的には希望者だけで良いと思う。	コロナの影響もあり、自粛しているが、今後検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			・丁寧な対応をしてくださいます。	契約時や変更時に説明しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			・保護者の気持ちにいつも寄り添ってくださいます。	送迎時または電話連絡にて、子どもの状態の情報共有を行っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19			・時間をしっかりと、支援して下さります。	送迎時や面談時にお伺いし、実行しています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	9	・コロナ禍で難しいが、他の保護者との交流があれば、ぜひ参加したい。 ・以前はバザーがあり良かったが、コロナ禍なので仕方ない。	コロナの影響もあり、自粛しているが、今後検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3		特になし	家庭訪問を行い、速やかにお話を伺い、改善に向け対応しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			特になし	コミュニケーションツールを活用し、行っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	1	特になし	連絡帳アプリやSNS等を活用し、情報発信に努めています。
	14 個人情報に十分注意しているか	19			特になし	職員の入社時に契約書を交わし、慎重に取り扱っています。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	6		特になし	定期的に研修を行い、保護者へホームページや連絡帳アプリにて、お知らせしています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	5		特になし	3ヶ月に1回、避難訓練を行っています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・クッキングや工作等、楽しく過ごさせてもらっている。 ・楽しみにしています。職員の方が、明るく接して下さるので、子どもも嬉しいみたいです。 	今後も楽しく通所できるような活動を取り入れていきます。また、苦手な事にもチャレンジできるように、支援していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1		<ul style="list-style-type: none"> ・支援には満足しているが、長期休暇時の利用時間が短い。 ・急な予定変更があり、利用したい時に対応していただき、助かっている。 	利用時間の延長を検討していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。