

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 たいむクラブ永犬丸 単位 1 保護者等数（児童数） 1 回収数 1 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	1				特になし	活動に適した環境づくりを行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切である				1	特になし	子どもの人数に合わせて配置しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	1				特になし	階段は手すりを設置し、バリアフリーに対応しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	1				特になし	子どもが過ごしやすい環境づくりに努めています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	1				特になし	保護者と定期的に面談を行い、ニーズの汲み取りを行います。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている				1	特になし	子どもに必要な支援を都度検討し、職員間で情報共有を行います。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている				1	・まだ通い始めたばかりで分からない	児童発達支援計画に基づいて支援を行っています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	1				特になし	体を動かす活動、工作等プログラムを工夫しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある				1	特になし	必要に応じて、関係機関と連携を取っています。
保護者 への 説明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	1				特になし	契約時に必要な説明をします。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	1				特になし	支援内容に関して、保護者に確認を取り、支援を行っています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている				1	特になし	実施しています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1				特になし	送迎時や定期的に面談を実施しています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている				1	特になし	定期的に面談を実施しています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている				1	特になし	現在は開催がありませんが、今後検討します。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている				1	特になし	対応の体制を整備し状況に応じて速やかに対応します。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている				1	特になし	送迎時や定期的に面談を実施して保護者と情報共有に努めています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている				1	特になし	情報を保護者に発信しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている				1	特になし	個人情報の取り扱いには十分注意しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている				1	特になし	マニュアルを作成して訓練を実施しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている				1	特になし	定期的に避難訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	1				特になし	楽しく通所していただけるよう、真摯に取り組めます。
	23	事業所の支援に満足している	1				特になし	保護者のニーズを聞き取り、満足いただける支援に努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。