

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年 1月 31日

事業所名 たいむクラブ 保護者等数（児童数） 17 回収 17 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3		・利用者の数が多い気がします。 ・施設は、広いので走り回って遊べるのでいいです。	1、2階等を使用して伸び伸びと過ごせるようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	5		・配置数は、適切だと思います。 ・専門的な資格を持っている方がいるかが分かりません。	HPやパンフレットを使用し、発信をしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	4		・適切だと思います。 ・適切にされていると思いますが、分からないです。	手すりの設置やフラットな床等バリアフリーに特化しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	15			・できないことを課題、目標にして計画していただいています。	今後も、利用者の方が楽しんで、目標に向かって取り組める課題や計画を立案していきます。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	14	1		・毎日色んな活動を計画表に示して工夫されていると思います。	今後も、楽しんで活動ができるようなプログラムを考えていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	8	4	・コロナ禍で交流できていない。	コロナ禍の為、今現在交流の機会は設けていませんが、近隣の小学校や児童館との交流を検討していきます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			・分からないことを尋ねた時に、細かく説明していただきました。	今後も、丁寧にご対応していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			・連絡帳アプリを通じて日々の状況を伝え合い、送りの時に色々とお話を聞かせてもらってます。	毎日の活動の様子、子どもの様子を保護者に伝えております。発達の状況、課題についても面談を通じて保護者と共通理解ができるように説明の工夫をしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14		1	・面談も定期的に行われているし、困った時も相談にのっていただけます。 ・面談の日時を忘れられていた。	面談、電話相談等で、保護者に寄り添った支援に取り組んでいます。保護者の信頼回復に全力で取り組んでいます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	4	・コロナ禍で保護者同士の交流ができません。	今年は保護者同士で関わられる活動やイベントの開催等の企画を検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1			苦情に関しては迅速に対応し、保護者が納得していただけるように努め、また、苦情が出ることがないように努力していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				アプリや送迎時にご家庭での様子や事業所での様子等をお伝えし情報共有に努めています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		・連絡帳アプリで活動内容を発信していただき、行事予定も楽しそうなお知らせばかりでいいと思います。 ・HPを見ていない。	連絡帳アプリやSNS等を活用し、情報発信に努めていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	14	1			個人情報に記載されている書類の取扱いに注意し、保管、施錠を徹底しています。また、社内研修を実施し、個人情報保護の重要性について共通認識をもつようになっています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5			各マニュアルを作成し訓練にも取り組んでいることをホームページを利用し保護者が周知できるようにしています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2			年に4回、火災、水害、地震等の訓練を実施しています。活動予定表に記載して実施している事を保護者に発信していきます。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも優しくしていただいて毎日楽しそうです。</li> <li>・本人にとって、第2の家庭のような位置づけだと思います。</li> </ul>	今後も楽しく過ごせる活動を職員間で話し合い、提供していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	15		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも優しい声掛けや気遣いありがとうございます。</li> <li>・ランチの提供や子の特性を理解し、その都度、連絡くださり、子の支援に合った支援をいただいている。</li> </ul>	今後も、保護者の方の相談や意見をお聞きし、充実した活動ができるようにしていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。