

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 3月 10日

事業所名 たいむクラブ八幡東

保護者等数（児童数） 14 回収数 14 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2			活動内容に応じて工夫をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3		看護師が増えて欲しい。	人員配置基準に基づき、適切な人数を配置していることを保護者に周知してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3			個別ブースの設置や、カード、表などを表記し視覚的に情報が入るように工夫している点など、保護者に理解していただけるように説明してまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14				日頃の様子や面談時の保護者の方の意見を基に客観的に目標を設定するようにしています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14				今後も様々な活動を企画し、提供してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	9		交流等あっているかもしれないが把握していない	コロナ禍で現状は難しいですが、近隣の小学校や児童館との交流を今後は検討してまいります。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				保護者が納得して頂けるように説明の仕方を工夫してまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				アプリや送迎時にご家庭での様子や事業所での様子等をお伝えし情報共有に努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				コロナ禍で電話にての面談にはなっているが、日頃より相談を受けた場合は迅速に対応するように心掛けています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	10	3	保護者同士の連携について必要とは思わない	コロナ禍で現状は難しいですが、今後は保護者同士で関われる活動やイベントの開催等の企画を検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4			苦情等に関しては迅速に対応し、保護者が納得していただけるように努めております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				アプリや送迎時にご家庭での様子や事業所での様子等をお伝えし情報共有に努めています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14				ホームページ・SNS等で配信している内容を保護者の方が周知していただけるように、広報活動を強化してまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	12	2			職員には日頃より研修を通じて個人情報の取扱いについては指導しております。また、秘密保持の誓約書も交わしています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2			各マニュアルを作成し訓練にも取り組んでいることをホームページ等を利用し保護者に周知してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1			年に4回、火災・水害・地震等の訓練を実施しています。訓練の内容を保護者に発信してまいります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14				楽しんで通所していただけるように今後も活動プログラム等充実させていただきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	14				保護者、利用者が満足して頂けるように、ご意見等の内容を真摯に受け止め、対応してまいります。