

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 3月 10日

事業所名 たいむクラブ永犬丸 保護者等数（児童数） 17 回収数 17 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2			活動スペースが十分確保出来るように、レイアウトやスペースの活用の仕方を工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4		悩み事に関して専門的な助言を頂いている。	人員配置基準に基づき、適切な人数を配置していることを保護者に周知していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	15	2		階段も昇り降りしやすいように工夫されている。	手すりの設置やスロープ等バリアフリーに特化しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	1		丁寧に子どもを見て、将来に向けた計画を立てて頂いている。	計画に関して、子どもと保護者のニーズを分析し、必要なサービスが提供できるように作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17			翌月の予定に毎日違う活動の内容が記載され、目的を持った活動をしているのがわかる。	日々の活動がバラエティーに富んだ内容になっており、子どもたちのニーズに合わせた様々な療育を提供しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	12	3		コロナ禍で現状難しいが、今後は近隣の小学校や児童館との交流を検討していきます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2			保護者が納得して頂けるように説明の仕方を工夫していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			アプリの連絡帳にて、子どもの日々の事を情報共有出来ている。	毎日の活動の様子、子どもの様子を保護者に伝えております。発達の状況、課題についても面談等を通じて保護者の方と共通理解ができるように説明の工夫をしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1		丁寧に面談して頂いている。	年2回の面談、電話相談等、その都度必要な助言、アドバイス等を行い、保護者に寄り添った支援に取り組んでいます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11	4		コロナ禍で現状難しいですが、今後は保護者同士で関われる活動の開催等の企画を検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2		いつも何事にも丁寧に対応して頂いている。	苦情等に関しては迅速に対応し、保護者が納得していただけるように努めております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		アプリで日々の様子を写真付きで教えて頂き嬉しい。また、日程等メールでやり取りでき、ありがたい。	アプリや送迎時にご家庭での様子や事業所での様子等をお伝えし情報共有に努めています。
	13 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2			SNS・ホームページ等で配信している内容を保護者の方が周知していただけるように、広報活動を強化していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	17				個人情報に関する取扱いに注意し、保管・施錠を徹底しています。また、研修等を実施し、職員間で個人情報の取扱いについて徹底しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	5	1		マニュアルを作成し訓練にも取り組んでいることをホームページ等を利用して保護者に周知していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1			年に4回、火災・水害・地震等の訓練を実施しています。訓練の内容を保護者に発信していきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2		毎日違う活動、イベントに参加でき、楽しそうにしている。	今後も活動プログラム等を充実させ、楽しんで通所していただけるように努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	17			子ども、家庭が抱える問題についていち早く対応して頂き感謝しかありません。	評価結果を参考とし、今後の支援に生かしていきます。