

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 3月 10日

事業所名 たいむクラブ

保護者等数（児童数） 20 回収数 20 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4			活動スペースが十分確保できるように、レイアウトやスペースの活用の工夫を工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4		良く把握していません	人員配置基準に基づき、適切な人数を配置していることを保護者に周知していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	7			手すりの設置やフラットな床等バリアフリーに特化しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	4			子どもと保護者のニーズを分析し、必要なサービスが提供できる計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	4			日々の活動がバラエティーに富んだ内容になっており、様々な療育を提供しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	15	3	コロナ後にそのような機会があれば嬉しいです	コロナ禍の為、今現在交流の機会は設けていませんが、近隣の小学校や児童館との交流を検討していきます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	4			保護者が納得していただけるように説明の工夫を工夫していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	3			毎日の活動の様子、子どもの様子を保護者に伝えております。発達の状況、課題についても面談等を通じて保護者と共通理解ができるように説明の工夫をしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3			年2回の面談、電話相談等、その都度必要な助言、アドバイス等を行い、保護者に寄り添った支援に取り組んでいます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	13	5	コロナ禍の為現在は難しいですが、他の保護者とも話してみたい	コロナ禍で現状難しいですが、今後は保護者同士で関われる活動やイベントの開催等の企画を検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	1		苦情等に関しては迅速に対応し、保護者が納得していただけるように努め、また、苦情が出ることがないよう努力していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	3	1	メールやアプリの利用で細やかに共有できている。	アプリや送迎時にご家庭での様子や事業所での様子等をお伝えし情報共有に努めています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	3			ホームページ・SNS等で配信している内容を保護者が周知していただけるように、広報活動を強化していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	18	2			個人情報に記載されている書類等の取扱いに注意し、保管・施錠を徹底しています。また、社内研修等を実施し、個人情報保護の重要性について共通認識をもつようしています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	8	1		各マニュアルを作成し訓練にも取り組んでいることをホームページ等を利用して保護者が周知できるようにしています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1			年に4回、火災・水害・地震等の訓練を実施しています。訓練の内容をHP・SNS等で保護者に発信していきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	2			楽しんで通所していただけるように今後も活動プログラム等充実させていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	19	1		子どもが楽しければと考えています。	評価結果を参考とし、今後の支援に生かしていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。