

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 3月 22日

事業所名 たいむクラブ永犬丸

保護者等数（児童数） 19 回収数 19 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3		・絵カード等を用いて子どもに分かりやすい方法を提示して頂いている。 ・職員の方が変化を見逃さないで安心しています。	人員配置基準に基づき、適切な人数を配置していることを保護者に周知しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	1		・ニーズをとらえた支援内容だと思います。	日頃の様子や面談時の保護者の方の意見を基に客観的に目標を設定するようにしています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1		・毎日違う活動を設定され、狙いも分かりしっかり支援して頂いているのが分かります。	今後も成長や特性に合った活動を提供していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	12	2		近隣の小学校や児童館との交流を今後は検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			・連絡帳がアプリになり、写真付きで様子が分かるようになってとても良かった。これからもどんどん情報共有していこうと思う。 ・連絡帳や帰りの送りの際に用紙を教えて頂けるので安心できる。	今後もアプリを活用し、お子様の様子を保護者の方にお伝えしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19			・定期的に面談が行われ、職員の方と意見交換が出来て共に子育て出来る。	コロナ禍で電話にての面談にはなっているが、日頃より相談を受けた場合は迅速に対応するように心掛けています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	10	4		今後は保護者同士で関われる活動やイベントの開催等の企画を検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3		・送迎時間に柔軟に対応して頂いて本当に助かっています。	苦情等に関しては迅速に対応し、保護者が納得して頂ける様に努めております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1		・メールでもやり取りが出来るので助かっています。 ・前日にお迎え時間の連絡があるのは本当に助かります。	意思疎通や情報伝達できるように、特性に合わせたツールを利用しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19			・新たな連絡帳アプリの取り組みにより、毎月の様子が写真で分かり安心しています。	今後もアプリを活用し、お子様の様子を保護者の方にお伝えしていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	18	1		・様々なアンケートがあり助かりました。	職員には日頃より研修を通じて個人情報の取り扱いについては指導しております。また、秘密保持の誓約書も交わしています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4	2		各マニュアルを作成し訓練にも取り組んでいることをホームページ等を利用し保護者に周知して行きます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	3			年に4回、火災・水害・地震等の訓練を実施しています。訓練の内容を保護者に発信していきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	2		・幼い頃からお世話になっているので安らげる場所だと思います。	楽しんで通所していただけるように今後も活動プログラム等充実させていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	18	1		・学校がない日の利用日（土日や長期休暇期間）の時間が短いので、もう少し長くなると利用しやすくなります。 ・細やかな配慮を頂いています。	評価結果を参考とし、今後の支援に生かしていきたいと思っています。

