

# 放課後等デイサービス 保護者からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：平成 31年 2月 27日

事業所名： **たいむクラブ**

保護者等数(児童数)： 30 回収数： 30 割合： 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	3	6	2	少し狭い	グループごとに別室を利用する
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	1	6	資格保有者が多い	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22			8	段差もほとんどなく、トイレも広い	
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	24	1		5	説明を受けても理解できないことがある	
	⑤	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	23	3	3	1	毎月楽しみにしている	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		10	11	9		機会を設けます
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25			5		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	2		2		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	6			いつも親身になって話を聞いてくれる	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	6		10	保護者が参加できるイベントを増やしてほしい	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	6		21	担当者がすぐに連絡をくれる	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30				連絡帳や送迎時にいつもお話してくれる	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	4		6	ホームページはよくみている	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	27			3		
非 常 時 等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	4	2	2	防災訓練はよく行っている	

の 対 応	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25			5	定期的に放課後のイベントにて、実施されている	
満 足 度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	30				学校には行きたがらないが、たいむには行きたがる	
	⑮	事業所の支援に満足しているか	27			3		100%になるように努力します

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。