

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 3月 22日

事業所名 たいむクラブTWO

保護者等数（児童数） 12 回収数 10 割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2			スペースが十分確保されていることを事業所内の写真等を使って公表し、保護者の方が周知出来るように工夫して行きます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	7			人員配置基準に基づき、適切な人数を配置していることを保護者に周知してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3			個別ブースの設置や、カード、表などを表記し視覚的に情報が入るように工夫している点など、保護者に理解して頂ける様に説明してまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	1			日頃の様子や面談時の保護者の方の意見を基に客観的に目標を設定するようにしています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	3			日々の活動がバラエティーに富んでいることを保護者の方が周知して頂けるように情報発信の工夫をしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	7	1		近隣の小学校や児童館との交流を今後は検討してまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	4			保護者が納得して頂けるように説明の仕方を工夫してまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	3			毎日の活動の様子、子供の様子を保護者に伝えております。発達の状況、課題についても面談等を通じて保護者の方と共通理解が出来る様に説明の工夫をしていきたいと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2			年2回の面談、電話相談等、その都度必要な助言、アドバイス等を行い、保護者に寄り添った支援に取り組んでいます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	2		今後は保護者同士で関わられる活動やイベントの開催等の企画を検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2	2		苦情等に関しては迅速に対応し、保護者が納得して頂ける様に努めております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	4			意思の伝達や情報伝達がスムーズに出来る様に今後も工夫してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3			ホームページ、SNS等で配信している内容を保護者の方が周知して頂けるように、広報活動を強化してまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	9	1			職員には日頃より研修を通して個人情報の取り扱いについては指導しております。また、秘密保持の誓約書も交わっています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4			各マニュアルを作成し訓練にも取り組んでいることをホームページ等を利用し保護者に周知して行きます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2			年に4回、火災・水害・地震等の訓練を実施しています。訓練の内容を保護者に発信してまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			楽しんで通所していただけるように今後も活動プログラム等充実させてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	8	2			保護者、利用者が満足して頂けるように、ご意見等の内容を真摯に受け止め、対応していきたいと思います。