

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 たいむクラブTWO 保護者等数（児童数） 6 回収数 6 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5			1		スペースが十分に確保されていることを保護者に方に周知していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	3			3		人員配置基準に基づき、適切な人数を配置していることを保護者に周知していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5			1		カード、表などを表記し視覚的に情報が入るように工夫している点など、保護者に理解して頂ける様に説明していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5			1		広い空間でのびのびと過ごせるように工夫しています。生活空間の写真などを利用し、周知出来る様にしています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	5			1		支援計画書を説明する際に、保護者の方が理解しやすいように工夫していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3			3		支援内容を保護者の方に説明する際に、ガイドラインに沿った支援を提供し、子供の特性に考慮した内容になっている事を保護者の方が理解出来る様に説明の工夫をしていきたいと思ひます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5			1		支援計画に沿った支援が実施されていることを保護者に理解して頂けるように説明をしていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	3	2		1		日々の活動がバラエティーに富んでいることを保護者の方が周知出来る様に情報発信の工夫をしていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある			2	4		今後、近隣の保育園や幼稚園との交流する機会を持てる様に検討していきます。
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	6					
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている			2	4		必要な保護者に対しては、保護者に寄り添った支援を提供させていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	5			1		毎日の活動の様子、子供の様子を保護者に伝えております。発達の状況、課題についても面談等を通じて保護者の方と共通理解が出来るように説明に工夫をしていきたいと思ひます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	5			1		定期的な面談を今後も実施していきたいと思ひます。

	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		2		4		保護者同士で関わられるような機会を検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	6					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	5			1		意思の伝達や情報伝達がスムーズに出来る様に工夫をしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6					
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	5			1		個人情報の取り扱いに関しては、職員間で徹底しており、研修を実施している事を保護者に周知していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	1			5		各マニュアルを作成し訓練にも取り組んでいることをホームページ等を利用し保護者に周知していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3			3		年に4回訓練を実施しています。訓練の内容等を保護者に発信していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	6					
	23	事業所の支援に満足している	6					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。